

### Tekst 3 Is Caffè Nero acting pennywise?

---

5 D

6 C

7 A

8 **maximumscore 1**

een antwoord met de volgende strekking:

een (gratis) panini/broodje/lunch (ter waarde van 4 pond)

9 A

10 D

11 **maximumscore 1**

een antwoord met de volgende strekking:

werknemers/mensen werken minder (hard) naarmate ze (vinden dat ze) oneerlijk(er) beloond/behandeld worden / niet genoeg/te weinig betaald krijgen

of

een goede behandeling zorgt ervoor dat werknemers/mensen beter presteren / harder (gaan) werken

12 C